
DOCUMENT INSTITUCIONAL

CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

ÍNDEX

—	PREÀMBUL Preàmbul	03
I	TÍTOL I Disposicions generals	03
II	TÍTOL II Dignitat i respecte a les persones	05
III	TÍTOL III Integritat i conflictes d'interès	06
IV	TÍTOL IV Gestió dels recursos i prevenció del frau	07
V	TÍTOL V Relacions amb organitzacions sòcies	09
VI	TÍTOL VI Informació i comunicació	10
VII	TÍTOL VII Canal d'integritat	11
VIII	TÍTOL VIII Aplicació del Codi	13
DF	DISPOSICIONS FINALS Revisió i entrada en vigor	14

PREÀMBUL

A Kuwonku entenem que la cooperació i l'acció social només són legítimes quan se sustenten en el respecte a la dignitat de les persones, la integritat en la presa de decisions i l'ús responsable dels recursos que la societat posa a disposició de la nostra missió.

Aquest Codi Ètic i de Conducta estableix el marc de principis, responsabilitats i estàndards de comportament que orienten la nostra manera d'actuar. No constitueix únicament una declaració de valors: és una referència comuna per a les nostres decisions, les nostres relacions i la nostra responsabilitat envers les persones i comunitats amb què treballem, així com envers qui col·labora amb Kuwonku, hi confia o li aporta recursos.

La nostra responsabilitat és especialment important quan intervenim en contextos caracteritzats per desigualtats de recursos, d'oportunitats o de capacitat de decisió. Som conscients d'aquestes diferències i assumim, en conseqüència, els compromisos que es recullen en l'articulat següent.

TÍTOL I**Disposicions generals****ARTICLE 1****Objecte**

1. Aquest Codi Ètic i de Conducta (d'ara endavant, «el Codi») estableix els principis, les responsabilitats i els estàndards de comportament que orienten l'actuació de Kuwonku.

2. El Codi constitueix el marc ètic de referència de l'organització. La seva funció és establir un marc comú de comportament, orientar la presa de decisions i proporcionar mecanismes que permetin identificar les actuacions que s'allunyin dels seus principis i donar-hi resposta.

ARTICLE 2

Àmbit d'aplicació

1. El Codi s'aplica a totes les persones que actuen en nom de Kuwonku o que participen directament en el desenvolupament de les seves activitats (d'ara endavant, «les persones subjectes al Codi»).
2. Les persones subjectes al Codi han de conèixer-ne els principis i actuar de manera coherent amb aquests.

ARTICLE 3

Entitats col·laboradores

1. Kuwonku espera que les organitzacions, els professionals i les entitats amb què col·labora mantinguin estàndards de conducta compatibles amb els principis essencials del Codi.
2. Quan la naturalesa de la relació ho requereixi, aquests compromisos s'hauran de reflectir en els acords, contractes o instruments de col·laboració corresponents.

ARTICLE 4

Primacia dels principis

1. El compliment dels objectius de l'organització no podrà justificar mai comportaments contraris a la llei, a la dignitat i els drets de les persones o als principis establerts en el Codi.
2. Les dificultats operatives, la pressió per assolir resultats o les particularitats dels contextos d'intervenció no es podran utilitzar per reduir els estàndards d'integritat.

3. En contextos caracteritzats per desigualtats de recursos, d'oportunitats o de capacitat de decisió, les persones subjectes al Codi actuaran amb professionalitat, prudència i respecte, i atendran les conseqüències que les seves decisions poden tenir sobre les persones i les comunitats.



TÍTOL II

Dignitat i respecte a les persones

ARTICLE 5

Dignitat humana

1. La dignitat humana constitueix un principi fonamental de l'actuació de Kuwonku.
2. Tota persona amb qui Kuwonku es relacioni té dret a rebre un tracte respectuós i professional.
3. Es consideren incompatibles amb els valors de l'organització:
 - a) les conductes discriminatòries contràries a la normativa aplicable;
 - b) la intimidació;
 - c) la humiliació;
 - d) l'abús d'autoritat;
 - e) l'explotació;
 - f) qualsevol altra actuació que menystingui la dignitat d'una persona.

ARTICLE 6

Relació amb les comunitats

1. Treballar en cooperació no situa Kuwonku ni els seus representants en una posició de superioritat.
2. Les persones i comunitats amb què Kuwonku col·labora són subjectes de drets i actors del seu propi desenvolupament, no únicament destinatàries de la seva activitat.

3. Kuwonku procurarà que les seves intervencions reconeguin les capacitats, els coneixements i el context de les persones i comunitats i, sempre que sigui pertinent, afavoreixin la seva participació en les qüestions que les afecten directament.



TÍTOL III

Integritat i conflictes d'interès

ARTICLE 7

Deure d'integritat

1. La integritat exigeix actuar amb honestedat fins i tot quan una decisió no estigui expressament prevista en una norma o procediment.
2. Qui actuï en nom de Kuwonku haurà d'anteposar els interessos legítims de l'organització i dels seus projectes a qualsevol benefici particular.
3. Les decisions relatives a persones, finançament, contractació, proveïdors, organitzacions sòcies, assignació de recursos o execució de projectes hauran de respondre a criteris objectius, professionals i coherents amb la missió de l'organització.

ARTICLE 8

Ús indegut de la posició

Cap persona no podrà utilitzar la seva relació amb Kuwonku, la seva posició institucional o la informació obtinguda en l'exercici de les seves responsabilitats per procurar indegudament avantatges econòmics, professionals o personals, per a si mateixa o per a terceres persones.

ARTICLE 9

Independència de criteri

Kuwonku procurarà preservar la seva independència de criteri. L'acceptació de finançament, aliances o col·laboracions externes haurà de ser compatible amb la seva missió i no comprometre indegudament la seva capacitat per actuar amb responsabilitat i autonomia.

ARTICLE 10

Conflictes d'interès

1. Hi ha un possible conflicte d'interès quan interessos personals, familiars, econòmics o professionals poden afectar, o donar raonablement l'aparença d'afectar, la imparcialitat amb què una persona exerceix les seves responsabilitats.
2. L'existència d'un conflicte potencial no implica necessàriament que s'hagi produït una actuació incorrecta. El risc sorgeix especialment quan el conflicte s'oculta o no es gestiona adequadament.
3. Tota persona que es trobi davant d'una circumstància susceptible de comprometre la seva independència de criteri l'haurà de comunicar pels canals establerts i s'haurà d'abstenir d'intervenir en la decisió quan correspongui.
4. Aquesta obligació s'observarà amb especial atenció en:
 - a) els processos de contractació i de selecció de personal;
 - b) l'adquisició de béns i serveis;
 - c) l'elecció de proveïdors o col·laboradors;
 - d) l'assignació de recursos;
 - e) les relacions econòmiques amb organitzacions o persones amb qui hi hagi vincles previs.
5. La transparència en aquestes situacions protegeix tant Kuwonku com la persona afectada.

IV

TÍTOL IV

Gestió dels recursos i prevenció del frau

ARTICLE 11

Gestió responsable dels recursos

1. Els recursos administrats per Kuwonku li han estat confiats per al compliment d'una finalitat determinada, la qual cosa implica una obligació de responsabilitat, traçabilitat i rendició de comptes.

2. Els fons, béns, equips i altres recursos institucionals s'hauran d'utilitzar exclusivament per a finalitats legítimes i autoritzades, respectant els procediments de gestió i control establerts.
3. L'existència de pressupost disponible no justifica per si sola una despesa. Tota despesa haurà de:
 - a) respondre a una necessitat real;
 - b) ser raonable;
 - c) estar degudament autoritzada;
 - d) poder-se justificar d'acord amb les condicions aplicables.
4. Són incompatibles amb el Codi l'apropiació indeguda de recursos, la falsificació de documents o justificants, la manipulació conscient d'informació financera i qualsevol utilització deliberadament irregular de fons o béns.
5. La mateixa exigència de responsabilitat s'aplicarà, dins de l'abast de les responsabilitats de Kuwonku, als recursos transferits a organitzacions sòcies o a terceres entitats.

ARTICLE 12

Prevenició del frau i la corrupció

1. Kuwonku rebutja el frau, la corrupció i qualsevol pràctica destinada a obtenir o concedir un avantatge indegut.
2. Cap persona que actuï en nom de l'organització no podrà oferir, prometre, lliurar, sol·licitar o acceptar beneficis destinats a influir de manera impròpia en una decisió o a obtenir un tracte injustificat per a Kuwonku, per a si mateixa o per a terceres persones.
3. Les relacions amb proveïdors, socis, finançadors, administracions i altres entitats s'hauran de basar en criteris legítims, objectius i transparents. Les relacions personals, els favors o els interessos particulars no hauran de condicionar les decisions adoptades en nom de l'organització.

4. Qualsevol indicati raonable de frau, corrupció o utilització indeguda de recursos s'haurà de tractar amb serietat i independència. La posició o el nivell de responsabilitat de les persones implicades no haurà d'impedir un examen adequat dels fets.

V

TÍTOL V

Relacions amb organitzacions sòcies

ARTICLE 13

Principis de les aliances

Kuwonku procurarà mantenir amb les seves organitzacions sòcies relacions basades en el respecte mutu, la claredat de responsabilitats, el compliment dels compromisos assumits i la transparència en la utilització dels recursos.

ARTICLE 14

Seguiment de les activitats delegades

1. La delegació de l'execució d'una activitat no eximeix Kuwonku de la responsabilitat de fer-ne un seguiment adequat.
2. Quan Kuwonku financi o participi en iniciatives gestionades per tercers, establirà mecanismes de seguiment proporcionats a la naturalesa del projecte, als recursos implicats i als riscos existents.

ARTICLE 15

Cooperació equilibrada

La rendició de comptes haurà de ser compatible amb relacions de cooperació equilibrades. Kuwonku procurarà evitar pràctiques que traslladin de manera desproporcionada els riscos o les càrregues administratives a les organitzacions locals sense una participació adequada d'aquestes en les decisions que afecten el desenvolupament de les intervencions.

VI

TÍTOL VI

Informació i comunicació

ARTICLE 16

Confidencialitat

1. L'accés a informació sobre persones, comunitats, organitzacions, finançadors o sobre la mateixa Kuwonku implica una responsabilitat.
2. La informació confidencial s'utilitzarà únicament per a les finalitats professionals o institucionals que en van justificar l'obtenció. Qui hi tingui accés adoptarà les precaucions necessàries per evitar-ne la utilització, la divulgació o l'accés no autoritzats.
3. La informació obtinguda mitjançant una relació professional amb Kuwonku no es podrà utilitzar per obtenir avantatges particulars, fins i tot un cop finalitzada aquesta relació quan les obligacions de confidencialitat continuïn sent aplicables.

ARTICLE 17

Protecció de dades personals

1. Les dades personals es tractaran de conformitat amb la legislació aplicable i amb les polítiques i els procediments establerts per Kuwonku.
2. Aquesta obligació adquireix una rellevància especial quan la divulgació de determinada informació pugui generar riscos o conseqüències negatives per a les persones o comunitats afectades.

ARTICLE 18

Veracitat de la informació institucional

1. La informació institucional sobre els projectes, els recursos i els resultats de Kuwonku es presentarà de manera clara i basada, en la mesura corresponent, en informació verificable.
2. No es considera acceptable:

- a) exagerar deliberadament l'abast o l'impacte d'una intervenció;
 - b) presentar objectius previstos com a resultats aconseguits;
 - c) ocultar informació essencial amb el propòsit de generar una impressió enganyosa;
 - d) utilitzar testimonis i imatges de manera incompatible amb la dignitat dels seus protagonistes.
3. La transparència forma part de la responsabilitat institucional de Kuwonku i inclou tant l'explicació dels seus resultats com el reconeixement de les dificultats, les limitacions i els aprenentatges propis de la seva activitat.

ARTICLE 19**Ús d'imatges, testimonis i relats**

1. Les imatges, els testimonis i els relats utilitzats per explicar la feina de Kuwonku hauran de preservar la dignitat dels seus protagonistes i respectar les condicions d'autorització, privacitat i protecció que siguin aplicables.
2. La necessitat de sensibilitzar, informar o obtenir finançament no justificarà mai una representació degradant, manipuladora o innecessàriament estereotipada de les persones i comunitats amb què Kuwonku treballa.

VII**TÍTOL VII****Canal d'integritat****ARTICLE 20****Canal d'integritat**

1. Kuwonku disposa d'un canal institucional, accessible a través de l'adreça **integridad@ongkuwonku.org**, per rebre consultes relacionades amb el Codi i comunicacions de bona fe sobre possibles actuacions contràries als seus principis, a les polítiques internes o a la legislació aplicable.
2. El canal es podrà utilitzar, en particular, per comunicar:

- a) possibles situacions de frau o corrupció;
 - b) conflictes d'interès no declarats;
 - c) la utilització indeguda de recursos;
 - d) irregularitats rellevants;
 - e) incompliments greus de les normes institucionals;
 - f) represàlies;
 - g) altres situacions que puguin comprometre la integritat de Kuwonku, dels seus projectes o de les persones amb què treballa.
3. El canal també es podrà utilitzar per sol·licitar orientació quan hi hagi dubtes sobre la manera adequada de procedir davant d'una qüestió ètica.

ARTICLE 21

Tractament de les comunicacions

1. Les comunicacions rebudes seran tractades amb serietat, imparcialitat i la confidencialitat deguda.
2. El coneixement de la informació es limitarà a les persones la intervenció de les quals sigui necessària per valorar els fets i determinar les actuacions que corresponguin.

ARTICLE 22

Prohibició de represàlies

Kuwonku no tolerarà represàlies contra cap persona per formular de bona fe una consulta, plantejar una preocupació o comunicar fets que raonablement consideri irregulars.

ARTICLE 23

Garanties i ús responsable del canal

1. La protecció prevista en l'article anterior coexistirà amb el respecte als drets i les garanties de les persones afectades.
2. Una comunicació no constitueix per si mateixa prova dels fets comunicats ni determina cap responsabilitat.
3. El canal s'haurà d'utilitzar de manera responsable. Les acusacions deliberadament falses o formulades de mala fe són contràries als principis del Codi.



TÍTOL VIII

Aplicació del Codi**ARTICLE 24****Deure d'exemplaritat**

1. Qui exerceixi responsabilitats de govern, direcció, coordinació o supervisió té un deure especial d'exemplaritat i haurà de contribuir activament a crear una cultura d'integritat.
2. Aquest deure implica afavorir un entorn professional en què sigui possible plantejar dubtes, qüestionar decisions de manera responsable i comunicar possibles irregularitats sense por de represàlies.

ARTICLE 25**Responsabilitat de l'organització**

1. Kuwonku reconeix la seva obligació de crear les condicions necessàries perquè els principis del Codi es puguin complir a la pràctica. A aquest efecte, incorporarà progressivament mecanismes adequats de prevenció, informació, gestió responsable de recursos, supervisió, declaració de conflictes d'interès i tractament de possibles irregularitats.
2. Kuwonku facilitarà el coneixement del Codi i promourà que els seus principis formin part efectiva de la cultura i de les pràctiques de l'organització.
3. El Codi no substitueix uns sistemes adequats de governança i gestió, ni permet prevenir per si sol tots els incompliments.

ARTICLE 26**Anàlisi de possibles incompliments**

1. Quan Kuwonku tingui coneixement de fets que puguin constituir un incompliment del Codi, els haurà d'analitzar amb la diligència, l'objectivitat i la proporcionalitat necessàries, respectant la confidencialitat, els drets de les persones afectades i la normativa aplicable.
2. Tot procés d'anàlisi respectarà el principi d'imparcialitat i evitarà conclusions anticipades respecte de les persones afectades.

3. Cap càrrec, nivell de responsabilitat, antiguitat o relació amb l'organització no constituirà, per si mateix, una raó per excloure de l'anàlisi un possible incompliment.

ARTICLE 27

Mesures

Quan els fets quedin acreditats, s'adoptaran les mesures que corresponguin atenent-ne la naturalesa i la gravetat, les responsabilitats existents i la relació jurídica o institucional de les persones o entitats implicades.

DF

DISPOSICIONS FINALS

Revisió i entrada en vigor

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA

Revisió

Kuwonku revisarà periòdicament el Codi i els seus mecanismes d'aplicació per assegurar que continua responent adequadament a la seva realitat, als riscos i a les seves responsabilitats, tenint en compte l'evolució de l'organització, l'experiència adquirida en els projectes, els contextos en què treballa i les obligacions legals aplicables.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA

Entrada en vigor

El Codi entrarà en vigor després de la seva aprovació formal per l'òrgan competent.